

## 附件2

# 线上测评操作指引及相关要求

本次测评包含模拟测评和正式测评，模拟测评流程完全按照正式测评流程进行，考生须熟悉测评系统和操作流程，保证设备、系统、网络等符合要求、运行正常。

### 一、测评设备准备

需要同时满足主机位与二机位的设备要求：

（一）主机位（用于在线答题）：一台电脑（含摄像头、麦克风、能连接互联网）。

（二）二机位（用于拍摄佐证材料）：一部手机（前置摄像头、麦克风可用）。

**注意：**确保网络正常，稳定带宽4M以上，二机位（手机）打开飞行模式连接WIFI（防止测评过程中被电话打断）。

### 二、测评环境准备

（一）主机位电脑端：需要下载Chrome浏览器（须更新到最新版本）

下载地址：<https://www.google.cn/intl/zh-CN/chrome/>

（二）二机位移动端：需要通过微信APP扫描测评系统中的二维码，开启监控功能。

请考生务必提前将Chrome浏览器下载到电脑端安装好和下载微信APP在手机端安装好。为确保测评正常登录，请考生提前将测评系统网址收藏到浏览器地址栏收藏夹中，便于开考时直接点击使用，切勿手动输入。

### 三、进入测评环节

（一）测评系统网址

### 1.自由模拟测试网址

<https://candidate.aidexianzhaopinguan.com/exam/90933501fcc04a60a37d0f08bae72728>

### 2.集中模拟测试网址

<https://candidate.aidexianzhaopinguan.com/exam/769b5cdf974447a9fc5c931faee7175>

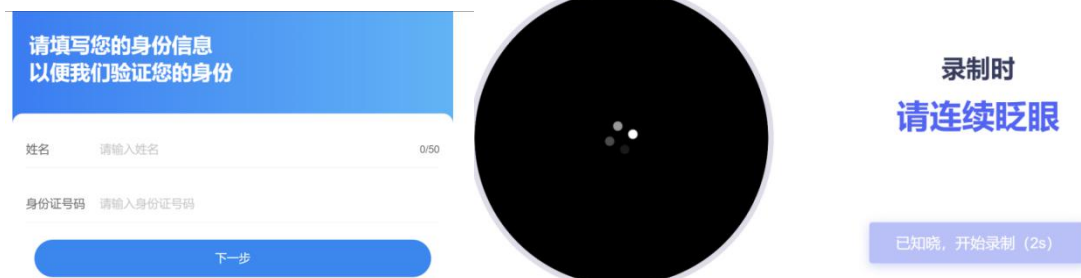
### 3.正式线上测评网址

<https://candidate.aidexianzhaopinguan.com/exam/66912f9ff6094ad18eb80079bfe5a334>

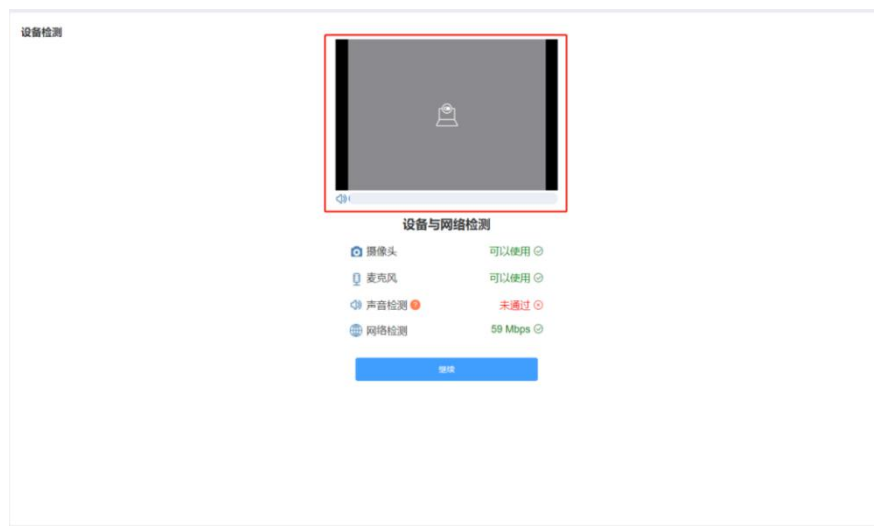
(二) 进入测评系统。将测评系统网址复制到Chrome浏览器中打开链接进入系统登录界面，输入：姓名、身份证号，点击开始测评。



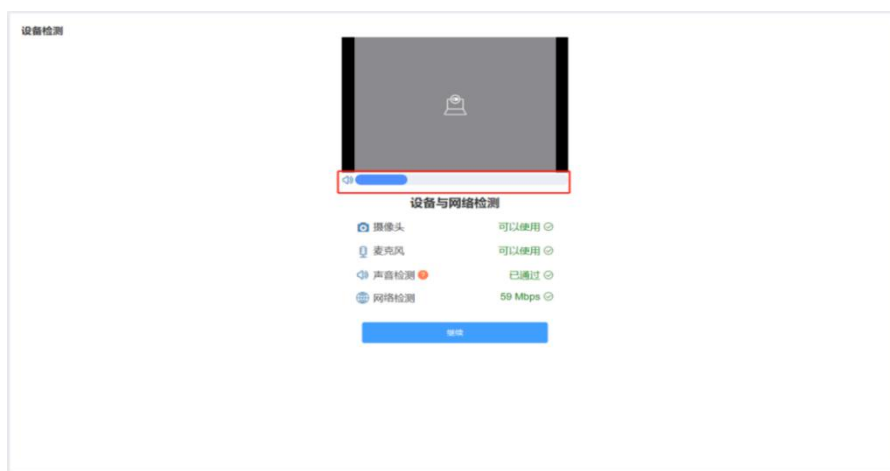
(三) 考生身份验证。考生点击测评链接，跳转到身份核验，输入姓名身份证号，完成身份核验。



(四) 设备检测。通过摄像头、麦克风检测后，先检测视频中是否有画面（如下图所示：若摄像头物理开关未打开，会提示“未通过”）；



**提示：**声音检测需要考生对着麦克风说话检测音量条（下图所示）是否变化，四项检测通过后点击继续即可；



(五) 等候开考。考生完成设备检测与人身验证后，进入测评等待页面。



(六) 身份证拍照上传。请考生手持二代身份证原件（或社会保障卡原件）按照图示要求进行证件正反面拍照并上传。为确保测评的公平公正，系统会在测评过程中全程对考生身份证照片与视频头像进行随机比对，防止替考等作弊行为的发生。



(七) 开启二机位监控功能。使用二机位（手机）设备打开微信扫描主机位设备中的小程序码，开启二机位（手机）监控后，将二机位（手机）设备如图所示的位置。

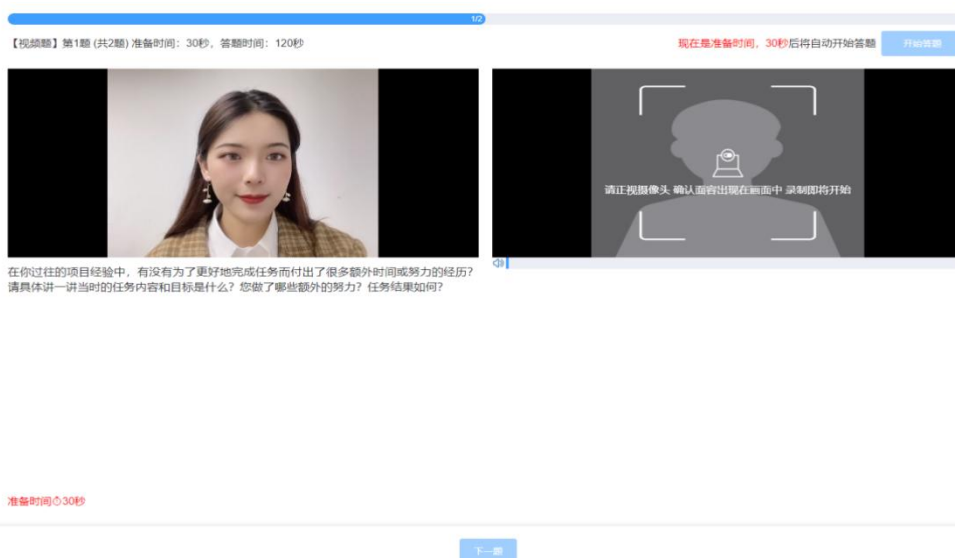


### (八) 进入答题环节

1. 在答题前为确保测评效果，请考生先阅读测评指导语再进入正式答题环节（最短时间为15秒，15秒后考生可自主选择点击右下角的“下一题”并选择“开始答题”进入正式答题环节），如未按要求操作，影响答题时间的，后果由考生自行承担。该测试题作答目的是为了让您熟悉操作流程。请考生务必关注左上角答题倒计时，测试完后点击右下方“下一题”按钮，选择“开始答题”，进入正式答题环节。



2.正式作答界面。请考生务必将完整面部出现在下方右图中方框内。



考生依次进行答题, 每个题有30秒审题时间, 思考完请点击“开始答题”按钮进行答题, 每回答完一个问题, 请说“回答完毕”, 然后点击“下一题”按钮, 进入下一题答题。所有题目全部回答完毕后请点击“提交答题”完成当天的测评。

#### 四、特别注意事项及要求

##### (一) 设备及环境要求

1.请考生提前准备好线上测评所需的软硬件设备, 建议考生保持网络通畅、流量充足, 以满足线上测评要求。

2.考生所在的测评环境应为光线充足、封闭、无其他人、无外界干扰、无回音的安静场所, 着装干净、整洁, 找一处独立、无干扰的测评房间。

3.考生不得使用滤镜等可能导致本人严重失真的设备, 上

半身不得有饰品，不得遮挡面部（不得戴口罩），不得戴耳机，头发长遮住耳部的要用胶圈把头发扎起。

4.摄像头要求至少是标清摄像头，主机位摄像头正对考生整个面部。

5.二机位（手机）打开飞行模式连接WIFI（防止考试过程中被电话打断），并在身体侧后方45度拍摄全身及周边环境等内容。

6.网络要求连接互联网（确保网络正常，稳定带宽4M以上）

7.进入测评系统前应关闭无关网页和软件，因网页或软件弹框导致离开测评页面超过2次，系统会自动收卷，视为考生放弃测评资格。

## （二）模拟测评要求

考生需在规定的模拟测评时间内登录测评系统进行线上模拟测评。模拟测评考生只能登录一次进行测试，考生登录后应严格按照正式测评操作流程进行操作。

1.考生须按照测评系统操作要求进行视频、音频作答测试。具体的试题等要求以正式测评的内容为准。

2.考生须完成从身份验证到交卷过程的整个操作流程，如没有完整参与整个模拟测评过程，导致正式测评当天无法正常参加测评的，由考生自行承担 responsibility。

3.如在模拟测评中出现无法登录、身份验证、作答及提交等问题的请及时拨打技术服务热线。

## （三）正式测评要求

1.考生登录测评系统时须认真阅读相关注意事项，并按照相关内容履行义务。

2.测评开始前，考生需检查主机位电脑端、二机位手机端摄像头拍摄角度是否清晰、到位。如在测评开始后出现视频拍

摄角度不符合要求，无故中断视频录制等情况，都将影响成绩的有效性，后果由考生本人承担。

3.测评过程禁止私自录音、录像和录屏，禁止将相关信息泄露或公布；测评全程只允许考生一人在测评房间，禁止他人进出。若有违反，视同作弊。

## 线上测评设备常见问题处理指南



序号	类别	项目	功能检查	问题解决建议
1	硬件	台式电脑（需配置外接摄像头，麦克风） 笔记本电脑（推荐使用，以下检查项均以笔记本电脑为标准）	能否正常开机	1.送修至正规电脑维修店维修。 2.借用他人笔记本电脑。（应急情况下）
2	硬件	笔记本电脑	操作系统补丁是否最新版	1.建议win10系统或Mac OS X系统使用近3年内的主流版本 2.用鲁大师等类似软件更新操作系统补丁与驱动为最新版
3	软件	谷歌Chrome浏览器版本	是否是最新版本	1.下载安装最新版 <a href="https://www.google.cn/chrome/index.html">https://www.google.cn/chrome/index.html</a> （苹果电脑版） <a href="https://pc.qq.com/detail/18/detail_21258.html">https://pc.qq.com/detail/18/detail_21258.html</a> （选择普通下载，win版64位） <a href="https://pc.qq.com/detail/1/detail_2661.html">https://pc.qq.com/detail/1/detail_2661.html</a> （选择普通下载，win版32位） 2.不要安装任何插件，关闭谷歌自动翻译 3.若已用浏览器做过其他公司的视频测评，清理chrome缓存，“设置”-“隐私设置和安全性”-“清除浏览数据”
4	硬件	摄像头	能否和他人进行QQ视频通话	1.若有外接摄像头，请撤掉，使用笔记本自带前置摄像头，并检查chrome“设置”-“隐私设置和安全性”-“网站设置”-“摄像头”为前置摄像头 2.利用鲁大师等类似软件更新摄像头驱动 3.若使用过音视频录制或编辑软件，请完全退出该类型所有软件，并清除chrome缓存
5	硬件	麦克风	能否和他人进行QQ视频通话	1.使用电脑自带的麦克风或带麦克风的耳机测试，检查谷歌chrome“设置”-“隐私设置和安全性”-“网站设置”-“麦克风”为默认麦克风 2.利用鲁大师等类似软件更新电脑自带麦克风驱动，可使用带麦克风的耳塞回答视频题 3.若使用过音视频录制或编辑软件，请完全退出该类型所有软件，并清除chrome缓存
6	硬件	扬声器	能否和他人进行QQ视频通话	1.打开静音按钮 2.利用鲁大师等类似软件更新扬声器驱动 3.若使用过音视频录制或编辑软件，请完全退出该类型所有软件，并清除chrome缓存
7	软件	电脑系统安全、无恶意软件	是否有病毒、恶意软件	1.利用杀毒软件进行杀毒，恶意软件、广告插件清理 2.关闭桌面的各类悬浮球/悬浮窗
8	手机设备	智能手机（支持前置摄像头，麦克风）	能否和他人进行QQ视频通话	1.送修至正规手机维修店维修。 2.借用他人手机。（应急情况下）
9	手机APP	微信小程序	是否微信版本8.0以上	1.下载安装或将版本更新到最新版本 <a href="https://weixin.qq.com/">https://weixin.qq.com/</a>
10	网络要求 (手机)	网络连接速度	网速10M以上	1.建议使用5G或链接网速较好的wifi进行答题
11	网络	网络连接速度	上传速率至少是4Mbps	1.访问（ <a href="https://www.speedtest.net">https://www.speedtest.net</a> ）选择中国服务器，检测网速 2.海外地区，可使用连接回中国大陆的VPN类软件答题 3.连接自己的手机4G热点进行答题
12	环境	安静、明亮、独处的环境	不被他人或噪音干扰	1.请保持测试好的硬件与环境，尽量不要变动 2.视频答题时，正脸面对摄像头，避免侧脸、俯视、仰视及任何形式的面部遮挡